

PRO.MED. s.r.l.	POLITICA DELLA QUALITA' secondo UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016	Pro.Med. s.r.l. Via Giambattista Vico, 10 10128 Torino tel. +39 011 50.00.59 fax +39 011 50.00.76 info@pro-med.it
Emesso in data: 30.06.2008	Edizione 4.1	Rif. ISO 9001 ISO 13485

Lo scopo di PRO.MED. S.r.l. è la

“Commercializzazione di dispositivi biomedicali ed elettromedicali per specialità chirurgiche e cardiologiche ed attività di assistenza tecnica.”

PRO.MED. S.r.l. si propone come azienda di riferimento per la commercializzazione di prodotti elettromedicali, biomedicali e per l'assistenza tecnica legata a tali prodotti.

PRO.MED. S.r.l. è inoltre abitualmente impegnata in programmi di selezione di prodotti innovativi e/o con elevato rapporto qualità prezzo.

PRO.MED. S.r.l. per il raggiungimento della propria missione riconosce nella Qualità una leva fondamentale per la soddisfazione delle parti interessate e si propone di accrescerne costantemente il livello attraverso il soddisfacimento delle richieste ed il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione. Tali aspetti sono monitorati e attuati dalla Direzione mediante appositi Piani di miglioramento emessi periodicamente ed una analisi strutturata di rischi e opportunità.

La piena soddisfazione di tutte le parti interessate individuate (come ad esempio autorità regolamentari, clienti, utenti, collaboratori, fornitori) è ritenuta un elemento imprescindibile nell'erogazione del servizio.

PRO.MED. S.r.l. garantisce la rispondenza ai requisiti regolamentari attraverso un costante monitoraggio dei regolamenti applicabili.

PRO.MED. S.r.l. definisce i propri clienti e li individua in aziende sanitarie pubbliche e private. Definisce altresì tutte le parti interessate considerandole e coinvolgendole per quanto possibile nella definizione di obiettivi e nella risposta ai vari requisiti.

I servizi tengono conto dei requisiti cogenti, delle esigenze espresse e inesprese delle parti interessate coinvolgendole quanto possibile nella predisposizione efficace dei dati in ingresso, nell'espressione dei requisiti e nel potenziamento della gestione dei dati stessi.

PRO.MED. S.r.l., coerentemente con la presente politica per la qualità e con le strategie aziendali, definisce i propri obiettivi in modo concreto e misurabile, assegnandoli alle competenti aree aziendali.

OBIETTIVI RISPETTO AI PROCESSI PRINCIPALI:

- **Rispetto dei requisiti delle norme ISO 9001:2015 ed ISO 13485:2016**
- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: fidelizzazione dei clienti, incremento del fatturato;**
- **il rispetto dei requisiti delle parti interessate;**
- **la soddisfazione delle parti interessate;**
- **la cura della comunicazione con il cliente e le altre parti interessate;**
- **l'assistenza al cliente;**

OBIETTIVI RISPETTO AI PROCESSI A SUPPORTO DEI PROCESSI PRINCIPALI:

- **miglioramento delle prestazioni dei processi di supporto**
- **mantenimento di adeguati livelli di sicurezza e salute dei luoghi di lavoro**
- **la crescita di competenze e del patrimonio di know-how aziendale con la diffusione agli opportuni livelli**

I piani di miglioramento emessi periodicamente dalla Direzione sono in linea con gli obiettivi qui espressi, implicandone la loro concretezza attraverso specifici indicatori.

La presente politica della Qualità è rivolta a tutti i collaboratori di PRO.MED. S.r.l. e come tale viene comunicata in modo da poter essere compresa ed espletata efficacemente per il raggiungimento degli obiettivi sopra citati.

La Direzione